



ПРАВА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКА, ОТСУТСТВИИ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРЕ



В случае обнаружения потребителем в продовольственном товаре недостатков, в том числе возникших вследствие отсутствия у него полной и достоверной информации, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар этой же марки или замены на такой же товар другой марки (с перерасчётом покупной цены);
- соразмерного уменьшения покупной цены.



При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.



Если при заключении договора потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить информацию о товаре, он вправе:

- потребовать от продавца возмещения убытков, причинённых необоснованным уклонением от заключения договора;
- в разумный срок отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.



ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА

Вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие производственных, рецептурных или иных недостатков продовольственного товара, а также вследствие непредоставления достоверной или полной информации о товаре, подлежит возмещению продавцом или изготовителем **в полном объёме независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.**

Продавец (изготовитель) освобождается от ответственности в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

Моральный вред, причинённый потребителю из-за нарушения потребительских прав, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ за консультацией и правовой помощью в случае нарушения Ваших прав при покупке продуктов питания?

Контакты органов и организаций региональной системы защиты прав потребителей размещены на сайте «Защита прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» zpp.admhmao.ru во вкладке «Куда обратиться»

Департамент внутренней политики
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5
deppolitiki.admhmao.ru

Обеспечение защиты прав потребителей в Югре



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОКУПКЕ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ





ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРЕ



БИОЛОГИЧЕСКИ АКТИВНЫЕ ДОБАВКИ К ПИЩЕ БАД



ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ

(продовольственные товары, продукты питания) – продукты животного, растительного, микробиологического, минерального, искусственного или биотехнологического

происхождения в натуральном, обработанном или переработанном виде, которые предназначены для употребления человеком в пищу.

Изготовитель (продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о пищевых продуктах, его качестве и безопасности, обеспечивающую возможность правильного выбора.



Выбирая продукты питания, обращайте внимание на информацию о наименовании продукции, её изготовителе, составе, пищевой ценности, сроке годности, дате изготовления, условиях хранения, в том числе после вскрытия упаковки.

Входящие в состав пищевой продукции компоненты указываются в порядке убывания их массовой доли на момент производства пищевой продукции, в том числе пищевые добавки, биологически активные добавки, компоненты, полученные с применением генно-инженерно-модифицированных организмов (если их содержание составляет более 0,9%).

Пищевая ценность продуктов питания включает следующие показатели: энергетическую ценность (калорийность), количество белков, жиров, углеводов, витаминов и минеральных веществ.



Продажа пищевых продуктов, срок годности которых истёк, ЗАПРЕЩЕНА.

На ценнике реализуемого товара указывается: наименование товара, цена за единицу товара или за единицу измерения товара.



Продавец обязан продать товар по той цене, которая указана на ценнике.

На расфасованном товаре указывается: наименование товара, вес (масса нетто), цена отвеса, цена за единицу измерения товара, дата фасования, срок годности.



Размещение молочных, молокосодержащих и молочных составных продуктов в месте продажи должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».



Пищевая продукция, соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза, и прошедшая оценку (подтверждение) соответствия, маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.



Покупаете товар и хотите убедиться, что он прошел испытания на безопасность? Узнайте у продавца сведения о декларации о соответствии на данный товар и проверьте информацию в реестре деклараций на сайте Росаккредитации safety.fsa.gov.ru.



На специализированные пищевые продукты (детское, диетическое питание, биологически активные добавки) должно быть оформлено свидетельство о государственной регистрации.

Биологически активные добавки к пище (БАД) – природные и (или) идентичные природным биологически активные вещества, а также пробиотические микроорганизмы, предназначенные для употребления одновременно с пищей или введения в состав пищевой продукции.



БАД относятся к пищевым продуктам и не являются лекарственными средствами, не могут применяться для лечения каких-либо заболеваний как самостоятельное терапевтическое средство.

Информация о БАД обязательно должна содержать сведения о противопоказаниях для применения при отдельных заболеваниях.



Сведения о БАД, прошедших государственную регистрацию и разрешенных к ввозу и обороту на территории Российской Федерации, можно проверить в Реестре свидетельств о государственной регистрации на сайте Роспотребнадзора fr.crc.ru.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ ПРИ ПОКУПКЕ БАД!



**Не является
лекарством!**